



Backup – was für Feiglinge??

Die Relevanz einer funktionierenden lückenlosen Datensicherung

Das Thema Datenspeicherung bzw. –sicherung rückt immer mehr in den Fokus der IT-Sicherheit. Im Informationszeitalter sehen sich Individuen und Organisationen gleichermaßen mit einer nie da gewesenen Flut von Daten konfrontiert – wertvolle Daten, deren Verlust einen größeren finanziellen Schaden nach sich ziehen kann.

Fehler- und Katastrophenszenarien gibt es genügend: von simplen und häufigen Benutzerfehlern, versehentlichen Löschvorgängen über Ausfälle der Server oder –komponenten bis hin zu Katastrophen wie Bränden und Wasserschäden. Aber auch durch böswillige Angriffe können wertvolle Daten abhandenkommen.

Einige Szenarien und Zahlen machen die Relevanz des Themas deutlich:

- 80% aller Daten befinden sich auf PCs (Source, IDC)*
- 70% aller Firmen überleben den Verlust des größten Teils ihrer wichtigen Firmendaten nicht (Source, DTI)*
- 32% aller Datenverluste lassen sich auf Benutzerfehler zurückführen!! (Source, Gartner Group)*
- 10% der im Einsatz befindlichen Laptops werden jährlich gestohlen (Source, Gartner Group)*
- 15% der im Einsatz befindlichen Laptops erleiden jährlich Hardware Schäden (Source, Gartner Group)*

Die richtige und durchgängige Speicherung der Daten steht somit immer im Handlungsfokus von Unternehmen und Organisationen. Im Katastrophenfall müssen Unternehmen in der Lage sein, den aktuellen Datenbestand innerhalb kürzester Zeit an einem anderen Standort oder auf einer anderen Hardwareplattform wiederherzustellen.

Kontinuierliche Datensicherung

Unter einem Backup versteht man allgemein eine Sicherungskopie des vorhandenen Datenbestandes. Diese wird durch Kopieren von Dateien oder Programmen erstellt. Sollten Daten beschädigt werden oder verloren gehen, kann anhand dieser Kopien die Originaldatei wieder hergestellt werden. Je nach Nutzungshäufigkeit und Aktualität stehen diverse Techniken und Speichermedien zur Auswahl.

Doch Daten verändern sich – monatlich, täglich, stündlich, minütlich: Alte Daten werden aktualisiert, neue Dokumente werden erstellt, Updates werden installiert. Im Prinzip entstehen also minütlich neue Datenbestände. Doch aus ökonomischen Gründen kann nicht nach jeder Veränderung eine komplette Backupsicherung durchgeführt werden. Es wird also eine Lösung benötigt, die NUR die Änderung der Daten nachverfolgt und sichert.

Der Begriff „**Continuous Data Protection**“ steht für kontinuierliche Datensicherung. Es handelt sich hierbei um eine einfache Methode zur Datenspeicherung, wobei lediglich die Veränderungen von Daten kontinuierlich nachverfolgt und erfasst werden. Die Modifikationen werden dabei unabhängig von den Originaldaten gespeichert. Bei dieser Methode wird sämtlicher Datenverkehr gesichert und zeitlich zugeordnet. Dies bildet die Grundlage dafür, dass Datenzustände von beliebigen Zeitpunkten in der Vergangenheit reproduziert werden können. CDP-Lösungen können block-, file- oder applikationsbasiert sein. Eine Backup Lösung ist erst dann wirklich zuverlässig, wenn sich sowohl Geschäftsdaten als auch Anwendungen (z.B. Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Active Directory) zu jedem beliebigen Zeitpunkt wiederhergestellt werden können.

Die Anforderungen an eine Software zur Datenspeicherung werden dabei immer umfangreicher: Sie muss Flexibilität gewährleisten und darf den Unternehmens- und IT-Architekturen keine unnötige Komplexität verleihen. Auch die Integration und Verwaltung der Lösung muss auf einfache und effiziente Weise erfolgen. Auf eine professionelle und durchgängige Verwaltung dieser Umgebungen kann nicht verzichtet werden. Doch in vielen kleinen und mittelständischen Unternehmen sind die personellen Ressourcen dafür oftmals nicht vorhanden: Das notwendige Know How für eine korrekte Verwaltung befindet sich aber oftmals nicht im eigenen Unternehmen und muss zeit- und damit kostenintensiv erarbeitet werden. Doch auch ein einmal angeeignetes Wissen erspart nicht den Zeitaufwand für eine kontinuierliche Aktualisierung dieses Wissens.



Externe Datensicherung

Eine ebenso wichtige Speicherungsart stellt die externe Datensicherung dar. Viele Firmen verzichten heute noch auf die zusätzliche Funktion, ihre Daten auf ein zweites Speichermedium zu sichern und an einem räumlich abgetrennten Ort von der EDV-Anlage aufzubewahren. Vielen Anwendern ist es zu aufwändig, Festplatten abends und übers Wochenende mit nach Hause zu nehmen. Doch wie fatal dieser Verzicht im Ernstfall werden kann, sind sich die meisten nicht bewusst. Was nützt die beste kontinuierliche und akkurat durchgeführte Datensicherung, wenn die kritischen Geschäftsdaten alle an einem Ort verstaut sind, der durch eine äußere Katastrophe, wie Feuer oder andere physikalische Zufälle, zerstört wird. Was passiert, wenn die Büroräume abbrennen oder durch einen Wasserschaden zerstört werden?

Die Daten können zuvor noch so genau und vollständig gesichert sein – im worst case sind alle nun unwiederbringlich zerstört. Der Aufwand der zusätzlichen externen Speicherung ist verglichen mit diesem Katastrophenfall ein vernachlässigbarer Aufwand.

Dennoch sind in diesem Zusammenhang auch rechtliche und Compliance- Anforderungen in die Planung der eigenen Backup-Lösung mit einzukalkulieren, da Firmengeheimnisse oder personenbezogene Daten so verwahrt und inventarisiert werden müssen, dass sie vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Eine Lösung, die die Daten automatisch verschlüsselt, löst dieses Dilemma in perfekter Weise.

CDP-Lösungen von SonicWALL

Minutengenaue, benutzergesteuerte Datenspeicherung

Als einzige durchgängige diskbasierte Backup- und Recovery-Komplettlösung für KMUs bietet SonicWALL® Continuous Data Protection (CDP) ein automatisches transparentes Backup, eine **benutzergesteuerte Wiederherstellung** sowie flexible Disaster Recovery-Optionen bei äußerst niedrigem Verwaltungsaufwand. Dabei werden auch geöffnete Dateien kontinuierlich mit gesichert. Das bedeutet, jeder Benutzer kann ohne Hilfe seines Administrators verloren gegangene Dateien wieder herstellen.

Eine weit verbreitete Überzeugung ist, dass eine nächtliche Speicherung genügen würde.

Doch was ist, wenn vor der Nachtspeicherung z.B. eine komplexe Excel-Kalkulation fertig gestellt wurde, die abends oder am nächsten Morgen früh für einen Kunden- oder Partnertermin benötigt wird? Findet die Präsentation abends statt, kann die Kalkulation im schlimmsten Falle nicht mehr vollständig oder aber gar nicht aufgearbeitet werden.

Dasselbe gilt für erarbeitete Präsentationen, Designs mit hinterlegten Farbcodes oder aber wichtigen Kundeninformationen über Angebote oder Auftragsbestätigungen, die in die CRM-Datenbank eingetragen werden. Nicht immer geht nur eine simple Word Datei verloren...

Wie wertvoll sind solche Daten? Und wie viel Zeit und damit Personalkosten – zusätzlich zu den unterbrochenen Arbeitsvorgängen und (Liefer-)verzögerungen – müssen aufgewendet werden, um die Daten, die an einem Arbeitstag möglicherweise erarbeitet wurde, wiederherzustellen?

Umfangreiche Zusatzfunktionen für ein effizientes Datenmanagement

Doch die CDP-Lösung von SonicWALL vereinfacht den Arbeitsalltag in noch weiteren Punkten: Um die Performance und Zuverlässigkeit zu gewährleisten, werden bei Verbindungsstörungen automatisch E-Mail-Alarmmeldungen ausgegeben. Außerdem werden täglich hierarchische und detaillierte Drill-Down-Berichte generiert, in denen alle Backup-Aktionen sowie Kapazitäts- und Nutzungsstatistiken zusammengefasst sind. Die CDP-Lösungen sind auf verschiedenen Plattformen (darunter Windows und Linux®) einsetzbar und erlauben die sofortige Wiederherstellung von Daten, Anwendungen sowie von kompletten Arbeitsstationen und Servern auf der ursprünglichen Hardware oder auf neuen oder virtuellen Geräten. Geschäftsdaten auf Servern, Desktop-PCs oder Laptops werden laufend gesichert, wobei die CDP-Lösungen bei der Übertragung von Daten an externe Standorte mit sicherer Verschlüsselung arbeiten.

Die Stärken der CDP-Serie im Überblick:

- **Automatisches und transparentes Backup:** Dank integrierter Zeitsteuerung können Administratoren Backups von Dateien und Datenbanksätzen kontinuierlich in Echtzeit oder automatisch in regelmäßigen Abständen durchführen. So lassen sich tägliche, wöchentliche, 2-wöchentliche oder monatliche Backups zu vorgegebenen Zeitpunkten durchführen. Dieses Feature optimiert Backup-Prozesse und sorgt für eine bessere Nutzung der Netzwerkressourcen.



- **Flexible Disaster Recovery Optionen:** Offsite Data Backup, Site-to-Site Data Backup, lokale Archivierung und ein Bare Metal Recovery kompletter Systeme (Betriebssystem, Dateien, Anwendungen, Datenbanken etc.) innerhalb weniger Minuten.
- **Sofortige Wiederherstellung aller Daten und Dateiversionen:** Alle Dateien stehen jederzeit in verschiedenen Versionsständen zur Verfügung. Im Katastrophenfall können sämtliche Server und Anwendungen (Exchange, SQL Server, Active Directory etc.) für unterschiedliche Zeitpunkte wiederhergestellt werden.
- **Regelbasierte Backups:** Ohne großen Aufwand können Administratoren Regeln konfigurieren, die sicherstellen, dass nur geschäftskritische Dateien, Ordner oder Anwendungen gesichert werden, ohne private Daten mit zu speichern (Videos, Fotos, etc.)
- **Benutzergesteuerte Wiederherstellung:** Restore bestimmter Arbeitsdaten können jederzeit vom Arbeitsplatz aus ohne den Administrator durchgeführt werden. Das erhöht die Mitarbeiterzufriedenheit und -produktivität und entlastet gleichzeitig das IT-Personal.
- **Remoteverwaltung:** Dieses Feature erlaubt verbesserte Servicelevels und ein flexibles Disaster Recovery. Administratoren können sich von beliebigen Remote- Standorten beim Enterprise Manager auf einer CDP Appliance einwählen, um Regeln und Einstellungen zu ändern oder die Sicherung von Dateien, Ordnern und Anwendungen durchzuführen.
- Verschiedene Modelle für verschiedene Anforderungen und Größen

Umfangreiche Backup- und Recovery-Optionen

Die CDP Lösung von SonicWALL bietet darüber hinaus zahlreiche verschiedene Backup- und Recovery-Optionen und hilft damit Organisationen, nach einem Katastrophenfall den Betrieb schnell wieder aufzunehmen.

Beim SonicWALL CDP **Off-Site Data Backup Service** werden Daten mithilfe von **AES 256-Bit-Verschlüsselung automatisch zu einem sicheren Datacenter übertragen** und dort gespeichert. Falls die lokale CDP Appliance ausfallen sollte, kann der IT-Administrator den letzten Datenstand problemlos über das CDP Off site-Webportal wiederherstellen.

Beim SonicWALL CDP **Site-to-Site Backup** werden Daten mithilfe von AES 256-Bit-Verschlüsselung automatisch an eine andere CDP Appliance an einem externen Standort übertragen und dort gespeichert. Falls die lokale CDP Appliance ausfallen sollte, kann der IT-Administrator den letzten Datenstand problemlos über eine anwenderfreundliche Benutzeroberfläche wiederherstellen.

Die **Bare Metal Recovery (BMR)-Software mit Universal Restore** erstellt ein exaktes Abbild eines Servers oder einer Arbeitsstation einschließlich der Betriebssystemdateien, Programme, Datenbanken und Einstellungen. Über die assistentenbasierte Benutzeroberfläche von BMR kann der IT-Administrator innerhalb weniger Minuten oder Stunden komplette Systeme auf einer anderen physischen oder virtuellen Hardware wiederherstellen – und zwar unabhängig von Hersteller, Modell oder installierten Komponenten.

Mithilfe der **lokalen Datensicherungsfunktion** kann der IT-Betreuer die jeweils neueste Version der geschäftskritischen Daten auf einem USB-Laufwerk speichern. Die lokale Archivierung soll KMUs bei der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben helfen und ermöglicht es Administratoren, Archive zu durchsuchen und einzelne Dateien wiederherzustellen.

Managed Backup

Als „Managed Service Provider“ (MSP) bezeichnet man Dienstleistungsanbieter im IT-Bereich, die die Verantwortung für die Bereitstellung definierter Dienstleistungen für ihre Kunden übernehmen und verwalten. Der Kunde kann somit einzelne IT-Funktionen, die nicht in der Kernkompetenz des eigenen Unternehmens liegen, an diese Provider auslagern.

Die Implementierung, Wartung und Verwaltung der Backup Lösung in spezialisierte Hand zu geben, die diese Vorgänge zu günstigeren Konditionen bereitstellen kann, ist oftmals die bessere Alternative. Zudem wird die Qualität der Arbeit sichergestellt. Das Auslagern von Backup- und Recovery-Abläufen unterstützt Organisationen dabei, derzeitige und zukünftige Hardware- und Anlagenausgaben zu verschlanken.

Dieses Konzept beinhaltet eine Reihe von attraktiven Dienstleistungen für den Auftraggeber. Backup als Managed Service einzukaufen erspart dem Auftraggeber zum einen die aufwändige Datensicherung auf Wechselspeichermedien. In regelmäßigen Abständen werden automatisch Backups erzeugt, die sich so für den



Kunden transparent und nachvollziehbar darstellen. Zum Anderen bietet eine Managed Lösung eine zuverlässige Offsite Sicherung der Firmendaten, ohne dass Mitarbeiter damit betraut werden müssen, abends eine Kopie der gesicherten Daten mit nach Hause zu nehmen. Auch ein schnelles und zuverlässiges Disaster Recovery wird garantiert. Als Komplettservice kann sich der Kunde auf ein kundiges Management seines Backups verlassen.

Entsprechend breit ist die Palette an Vorteilen für den Kunden:

- Sie erhalten immer die aktuellste Sicherheitslösung – Ihre Sicherheit ist „Up-to-Date“.
- Sie vermeiden Risiken und Kosten, die aufgrund eines Mangels an Ressourcen oder technischen Fachkräften entstehen.
- Ein regelmäßiges Reporting und Logging hält Sie über den Erfolg Ihrer Datensicherung auf dem Laufenden.
- Die IT-Kosten für die Backup-Lösung fallen effizient und transparent aus.

Über unsere **Managed Services** informieren Sie sich bitte hier: <http://www.choin.net/about>

In unserem **kostenlosen Webinar** am **17.März** führen wir Sie **zielgerichtet und detailliert** durch die **CDP-Lösung von SonicWALL** und unseren **Managed Backup Service**. Natürlich beantworten wir Ihnen auch alle Fragen!

Informationen und die Anmeldung zum Webinar finden Sie unter:

http://www.choin.net/events/sonicwall_webinar/anmeldung-cdp-webinar.htm

* Quelle: Marktstudie von MegaNet Communications unter: <http://www.meganet.net/pdfs/onlinebkresearch.pdf>



Sie haben Fragen zu den CDP-Lösungen von SonicWALL oder unserem Managed Backup Service?

Unter 0621-728485-1000 berät sie unser kompetentes Vertriebsteam gerne.
Oder nehmen Sie [hier](#) Kontakt mit uns auf!