

## BPOS – Erfolgreich im Wettbewerb mit der richtigen Toolkombination

Ein neuer Begriff ist seit Ende letzten Jahres in die Microsoft Welt eingezogen – **BPOS** nennt sich das gehostete Lösungsbundle an **Online Services** von Microsoft. Doch was genau verbirgt sich hinter dem Begriff? Welche Vorteile und Kostensenkungspotenziale können Sie als Unternehmung mit den revolutionären Tools verwirklichen?

Als **Microsoft Certified Partner** bieten wir Ihnen von **choin!** die optimale Betreuung und Unterstützung beim Einsatz von BPOS in Ihrem Geschäftsumfeld.

Lesen Sie [hier](#) mehr über unsere Dienstleistungen rund um BPOS.

### BPOS: Ein Begriff – vier Lösungen

Die Microsoft Business Productivity Online Suite (BPOS) ist eine Sammlung von bei Microsoft gehosteten Nachrichten- und Zusammenarbeitslösungen, bestehend aus:

**Microsoft® Exchange Online**  
**Microsoft® SharePoint® Online**  
**Microsoft® Office Live Meeting**  
**Microsoft® Office Communications Online**

Diese Online-Services optimieren die Kommunikation von Unternehmen mit hoher Verfügbarkeit, umfassenden Sicherheitsfunktionen und einem einfacheren IT-Management. Unter Einsatz der neuesten Technologien, die schnell bereitgestellt werden, können die firmeneigenen wertvollen IT-Ressourcen optimal ausgenutzt und so die Investitionen in die Infrastruktur gesenkt werden.

Die Microsoft Online Services unterstützen als webbasierte Lösungen und aktuellster Software die Unternehmensprozesse ideal, und sind durch ihre ökonomisch sinnvolle Konzeption für Firmengrößen ab 5 Benutzer erschwinglich. Personalkosten – v.a. im Bereich des IT-Managements - werden gesenkt, da sich die einzelnen Tools einfach und wirtschaftlich verwalten lassen. Darüber hinaus erfüllen sie ein Optimum an Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Die Lösungen können sowohl als Komplettlösung– als Suite mit 40% Preisvorteil – als auch einzeln erworben werden.

Die **Standardversion** wird in einer mehrmandantenfähigen Umgebung gehostet. Die Anmeldung ist für Kunden ab einem Minimum von nur 5 Arbeitsplätzen pro Jahr möglich. Die **Dedizierte Version** wird in einer speziell zugeordneten Umgebung bereitgestellt. Dafür sind mindestens 5000 Arbeitsplätze erforderlich.

### Die einzelnen Tools

#### **Microsoft Exchange Online...**

... ist eine Remote gehostete E-Mail Messaging Anwendung. Basis dieses Tools bildet der **Exchange Server 2007** mit **5 GB Speicherplatz** pro User, welcher zusätzlich abgesichert wird durch die Sicherheitslösung **Forefront™ for Exchange** (Wir berichteten in unserer August 2009 - Ausgabe. Lesen Sie mehr: [http://www.choin.net/newsletter/it-sec-nl/it-security-newsletter/artikel/artikel-0003\\_2009.htm](http://www.choin.net/newsletter/it-sec-nl/it-security-newsletter/artikel/artikel-0003_2009.htm))

Mit der Exchange Lösung lassen sich E-Mail, Kalender und Kontakte von überall und gemeinsam nutzen. So können Sie beispielsweise Kontakte Ihrer Kollegen verwenden, Termineinladungen versenden und Termine koordinieren oder Aufgaben zuweisen und verwalten. Wand- und Tischkalender sowie umständliche Terminabsprachen fallen weg. Der Workflow wird verschlankt.

#### **Microsoft SharePoint® Online...**

... führt Anwendungen zur Erstellung und Verwaltung von Teamwebsites und projektorientierter Websites zentral zusammen. Über eine gemeinsame Plattform können Informationen für eine bestimmte Benutzergruppe zugänglich gemacht werden. Die Benutzer haben die Möglichkeit die darin abliegenden Dokumente, Arbeitsbereiche und Intranet-Inhalte gemeinsam zu nutzen und/oder zu bearbeiten. Ein effizienter und schneller Informationsaustausch für Mitarbeiter einer Organisation wird möglich; Blogs und Intranet-Inhalte können erstellt und intern verwaltet werden. Teamarbeit erlangt mit dieser Lösung, die auf dem **Office SharePoint Server 2007** basiert und mit **250MB Speicherplatz** pro Nutzer zur Verfügung stellt, eine neue Dimension der Effizienz: Auf projektorientierten Seiten können alle wichtigen Informationen für die Teammitglieder bereit gestellt werden. Egal, wo sich die Mitarbeiter befinden – sie haben Zugriff auf die für sie relevanten Dokumente und Dienste.

**Microsoft Office Communications Online...**

... umfasst diverse attraktive Kommunikationsanwendungen, wie Sofortnachrichten, Webcam und gesprochene Nachrichtendienste. Basierend auf dem **Office Communications Server 2007 R2** stellt diese Kommunikationslösung eine Art firmeninternem Messenger dar. Der Informationsaustausch in Echtzeit ist für eine geschlossene Benutzergruppe möglich – also kein öffentlicher Service. So wird eine effiziente Kommunikation mit Personen an anderen Orten möglich. Dies bedeutet nicht zwangsläufig, dass ein Unternehmen mehrere Standorte zu haben braucht – auch weit auseinandergelegene Arbeitsplätze (auf großen Firmenarealen beispielsweise) können so effizient und schnell miteinander kommunizieren. Zusätzlich bietet diese Lösung einen einfachen Zugriff zu Webkonferenzen.

**Microsoft Office Live Meeting...**

... stellt ein Konferenzprogramm dar, mit dem Onlinebesprechungen, Trainings und Veranstaltungen durchgeführt werden können. Ihr Unternehmen hat mehrere Standorte und/oder Vertriebsmitarbeiter im Außendienst? Sie haben Partner und Kunden in weiter Entfernung oder über die ganze Welt verteilt? Mit Office Live Meeting von Microsoft ersparen sich die Benutzer aufwändige Terminabsprachen vor Ort oder unbequeme Telefonkonferenzen, bei denen das Besprochene nicht visualisiert werden kann. Der gehostete Webkonferenz-Service bündelt gleich mehrere Kommunikationskanäle – wie beispielsweise Chat, Slide- und Application Sharing - und bietet die moderne Möglichkeit zu virtuellen Meetings.

**Die wichtigsten Funktionen und Leistungen**

Oberste Priorität bei allen gehosteten Anwendungen hat natürlich immer die Sicherheit und Verfügbarkeit der Daten. Deshalb ist der Zugriff auf die Lösungen der Microsoft Online Services über SSL verschlüsselt. Über die mehrfach angeordnete Rechenzentrenstruktur garantiert Microsoft über SLA eine 99,9%ige Verfügbarkeit. Ebenfalls mit enthalten sind diverse Tools, die lokale und Online Service Verzeichnisse laufen synchronisieren. Hinzukommen einzelne attraktive Features für die Komponenten:

**Microsoft Exchange Online**

- 5 GB Postfach bei der Standard und der Dedicated Version. Dieser ist optional erweiterbar
- Verwaltung der Dienstkontinuität
- E-Mail-Schutz inkl. Antispam und Antivirus

**Microsoft SharePoint® Online**

- Integration mit Microsoft Office
- Forefront™-Virusprüfung
- Standardvorlagen inkl. Wikis, Blogs und Umfragen
- E-Mail-Benachrichtigungen, wenn Dokumente oder andere Elemente geändert oder einer Seite hinzugefügt werden.
- Onlinezugriff auf Dokumente über Outlook
- SharePoint-Bibliotheken und -listen

**Microsoft Office Communications Online**

- Verfügbarkeitsanzeige und -erkennung von Kolleginnen und Kollegen
- Erhöhte Sicherheit dank automatischer Verschlüsselung von Instant Messages (IM)
- Integration der Anwesenheitsinformationen in Microsoft Office Outlook, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word und SharePoint Sites
- Einfache Audio- und Video-Kommunikation zwischen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

**Microsoft Office Live Meeting...**

- Integrierte Audio-Videokonferenzen
- Dial-Out-Funktion: Direktes Einladen zu einer Konferenz über Live-Meeting
- Webcam-Integration
- Gemeinsamer Dateizugriff (z.B. Präsentationen, Dokumente etc.)
- Konferenzplanung sowohl über Lotus Notes, Live-Meeting-Konsole als auch über Microsoft Outlook
- Zeitnahe Feedbacks und Updates durch Echtzeit-Abstimmungen und F&A-Sitzungen
- Handout-Funktion: Verteilung der Dateien bereits während dem Meeting
- Erstellung virtueller Räume während des Meetings
- Raumwechsel von Moderatoren und Schulungsleiter
- Präsentationstools
- Teilnahmeberichte
- Gemeinsame Nutzung von Anwendungen und des Desktop

## Sicherheit und Zuverlässigkeit wird großgeschrieben

Endbenutzer greifen nach einer einmaligen Anmeldung über das Web oder über den Laptop, Desktop oder mobilen Endgeräten auf die gehosteten Dienste zu. Für eine maximale Sicherheit ist dieser Zugriff durch eine Dauerverschlüsselung zwischen der Verbindung und den gehosteten Diensten geschützt.

Alle Dienste werden zudem durch eine Vereinbarung zum Servicelevel (SLA = Service Level Agreement) gestützt, die eine 99,9%ige Betriebszeit garantiert. Jeder Dienst schließt eine Wiederherstellung im Notfall ein, durch die bei einem Ausfall des Hauptrechenzentrums sofort zu einem Backup-Rechenzentrum an einem anderen geografischen Ort gewechselt wird.

Microsoft stellt anhand regelmäßiger unabhängiger Prüfungen sicher, dass die Rechenzentren den Standard SAS 70 erfüllen und umfassend gesichert sind.

## Die Vorteile der Suite

Der Einsatz der kompletten Suite oder aber auch nur einzelner Komponenten erleichtert eine Reihe von Prozessen:

Besonders für Firmen, die noch alte Messaging Systemen wie Notes, GroupWise, POP3-Mailboxen einsetzen und ein umfangreiches Migrationsprojekt bisher scheuten, stellt Microsoft **Microsoft Exchange Online** die beste Gelegenheit dar, endlich die attraktiven Features von Exchange zu nutzen – als Mietlösung zu geringen Kosten pro Monat – ohne Zukauf von zusätzlicher Hard- und Software!

Aber auch wenn bereits Exchange eingesetzt wird, kann ein Wechsel zu **Microsoft Exchange Online** lukrativ sein: So kann ein Unternehmen schnell und unkompliziert von einer älteren Exchange Version (z.B. Exchange 5.5/2003) auf Exchange 2007 migrieren.

Auch unter betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten liefert BPOS der Unternehmung einen erheblichen Nutzen. Trotz massiver IT-Budget Reduktion kann mit einem Wechsel auf BPOS bzw. die Online Services von Microsoft in neue IT-Dienste einige Sondervorteile investiert werden, da diverse betriebswirtschaftliche Rechnungen günstiger ausfallen: So wird die Total Cost of Ownership (TCO) durch den Mietkauf niedrig gehalten und auch der Cashflow wird durch die Bilanzneutralität gesichert.

Jedes Unternehmen ist zudem bestrebt zuverlässige und produktive Mitarbeiter einzustellen. Das Produktivitätspotenzial muss dann im nächsten Schritt aber auch durch den Einsatz der richtigen Technologien gefördert und gewinnbringend gesteigert werden. Mit dem Einsatz von **Microsoft SharePoint® Online** und den anderen BPOS-Komponenten gelingt dies durch die Verschlinkung und Beschleunigung von Arbeitsprozessen optimal.

Die Kostenstruktur ist dabei attraktiv und transparent. Die Dienste sind in der Größenordnung von 1,70 € bis 8,52 € (für alle Dienste im Bündel) pro Monat und Nutzer erhältlich.

## Fazit

Alles in allem bieten die Microsoft Online Services eine gelungene, zeitsparende Alternative zu den Applikationen. Besonders überzeugend ist hierbei die Business Productivity Online Suite (BPOS) als Komplettlösung, da sie durch die Fülle der Funktionen besticht und durch den 40% Bündel-Preisvorteil ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet.

**Erfahren Sie in unserer nächsten Ausgabe im März mehr über die Features und Vorteile der Microsoft Online Services!**

## Kostenlose Information in unseren Webinaren

**Informieren Sie sich in unseren kostenlosen Webinaren über die Einsatzmöglichkeiten und Kosteneinsparungspotenzialen der Microsoft Online Services für Ihr Unternehmen!**

**Termine und Anmeldungen finden Sie [hier](#) – unter [www.choin.net](http://www.choin.net) unter Events!**



**Sie haben Fragen zu BPOS und den Online Services von Microsoft?  
Unter **0621-728485-1000** berät sie unser kompetentes Vertriebsteam gerne.  
Oder nehmen Sie [hier](#) Kontakt mit uns auf!**